

**КОНТРОЛЬНЫЙ СПИСОК
ДЛЯ ПРИЕМКИ КУХНИ:**

Кухонный советник

КУХНИ **RAMAX**

МЫ ОТКРЫТЫ
ПОНЕДЕЛЬНИК & ПЯТНИЦА

10-19

СУББОТА & ВОСКРЕСЕНЬЕ

10-17



Г. ГРОДНО УЛ. СОВЕТСКАЯ 19
RAMAX.GRODNO@MAIL.RU
RAMAX.BY



+ 375 33 **62000026**

Сборка гарнитура обычно осуществляется в течение 1-2 дней, в случае сложного проекта, возможно, сборка может занять и чуть больше времени. В течение этого времени желательно не мешать им своим пристальным вниманием, благодаря нашим советам Вы сможете проверить качество их работы уже на финальной стадии. Для оценки качества сборки и самой мебели, необходимо проверить, что:

- все элементы гарнитура должны быть плотно подогнаны друг к другу без щелей и перекосов;
- все маленькие технологические отверстия и шляпки евроинтов закрыты пластиковыми или самоклеющимися заглушками, максимально подходящими по цвету;
- “шляпки” саморезов, стягивающих шкафы, по возможности, скрыты петлями, подъёмниками, другим внутренним наполнением шкафов, например, внутренней полкой-вкладышем. В случае невозможности производства потайной стяжки шкафов, шляпка самореза должна быть закрыта пластиковой или самоклеющейся заглушкой;
- на каждом фасаде (допускается наклеивание и на каркас) установлено два липких силиконовых амортизатора, позволяющих смягчить удар дверки при закрывании. За исключением случаев, когда на фасаде используется резиновый уплотнитель, либо используются специальные петли или газовые микроамортизаторы;
- на всех деталях не должно быть механических повреждений, несмываемых пятен неизвестного происхождения, следов ручки, карандаша и маркера, а также царапин и сколов, значительно изменивших цвет изделия в этом месте;
- все двери должны легко и полностью открываться (если только иное не является следствием вразумительного расположения элементов конкретно в Вашем дизайн-проекте), без посторонних звуков, при этом ни в коем случае не цепляться друг за друга. Закрываясь, фасады должны плотно прилегать к торцам каркаса и находиться на одном уровне с соседними аналогичными элементами. Допустимые технологические зазоры между фасадными панелями должны быть ровными и быть не менее 3мм и не более 7мм. На некоторых угловых и гнутых элементах допускаются равномерные зазоры от 1мм до 20мм;
- все выдвижные элементы открываться легко, без особого усилия, без перекосов и посторонних звуков. Фасады ящиков должны быть установлены ровно с соблюдением технологических зазоров (4мм на один фасад);
- все вырезы в столешнице под мойку, варочную панель должны быть предварительно герметизированы клеем, либо силиконом, таким образом, чтобы влага не могла соприкоснуться непосредственно с ДСП. Монтируемое в столешницу оборудование, должно быть также герметично установлено и жёстко стянуто с ней. Особое внимание уделить местам стыковки частей столешницы - они должны быть максимально качественно герметизированы. Линия стыка в ламинированной столешнице самое слабое место, влияющее на общие эксплуатационные характеристики всего гарнитура;
- все ручки установлены ровно, без перекосов и ни в коем случае не должны болтаться;
- цоколь под напольными шкафами должен плотно прилегать к полу и к шкафам, таким образом, чтобы при уборке помещения он не “гулял”. Из-за неровности пола допускается щель между верхом цоколя и низом напольных шкафов, но при этом она не должна быть видна, если Вы стоите в любой точке помещения (не наклоняясь);
- если у Вас возникли претензии по качеству мебели или сборке заказа, обязательно скажите об этом сборщикам, если они не могут это исправить, то обязательно укажите их в акте приёма сразу же после приёма работы у сборщиков. На основании этого документа будет составлен рекламационный акт на склад или производство, а также если имеются претензии к сборщикам, то будет проведена работа с бригадой сборщиков, вплоть до их отстранения от работы. По любым вопросам Вы можете проконсультироваться с администратором магазина, либо направить письменную жалобу по электронной почте RAMAX.GRODNO@mail.ru RAMAX.MINSK@mail.ru руководству компании RAMAX;
- заполните самостоятельно все графы акта приёма, если Вам нечего написать ставьте прочерк.

Берегите свои нервы и время, внимательно проверьте все детали установленного гарнитура, в случае выявления недостатков изложите всё в акте приёма. Это позволит нам как можно быстрее и качественней исправить все Ваши замечания и, что самое важное, в полном объёме и за один раз. Будьте уверены, компания RAMAX никогда не оставляет без реакции ни один акт и делает всё возможное для скорейшего устранения малейших замечаний.

Тем не менее, даже если мы не получили от Вас никаких письменных замечаний, то вскоре после установки, мы Вам обязательно перезвоним и узнаем – довольны ли Вы покупкой в полном объёме?